

ÖRGÜTLERDE E-DÖNÜŞÜM: İSTANBUL VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI SERVİS UYGULAMASINA İLİŞKİN YÖNETİCİ GÖRÜŞLERİ ¹

Yasin ÖZARSLAN

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eğitim Fakültesi

Özet

İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı (İVDB) Servis Uygulaması örgütünün yönetim işlevlerini etkinleştirmek ve mevcut durumunu görebilmek için tasarlanmış bir yönetim bilişim sistemidir. Bu çalışmayla organizasyondaki 229 yöneticinin görüşleri doğrultusunda İVDB Servis Uygulamasının sağlıklı bir şekilde gelişmesinin sağlanması hedeflenmiştir. Bu bağlamda İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı yöneticilerinin yönetim süreçleri bakımından bilişim teknolojilerine yönelik görüşlerinin belirlenmesi ve bu görüşlerinde yönetim kademelerine ya da sahip oldukları bilişim teknolojileri yeterliliklerine göre bir farklılık olup olmadığı irdelenmiştir. Oluşturulan bilgi birikimi ile bilişim teknolojilerinin örgütlerde yönetim işlevlerinin doğru ve etkin işletilebilmesi konusunda öneriler ortaya konulmuştur.

ANAHTAR KELİMELER

Yönetim Bilişim Sistemi, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı Servis Uygulaması, İVDB, Kamuda E-Dönüşüm, Yönetim İşlevleri