

BİR ÖRGÜTSEL ÖĞRENME OLAYI: DÜZCE DEPREMİNE SİSMİK MÜDAHALE

ÖZET

Fiziksel, sosyal ve inşa edilmiş sistemler arasındaki dinamik ilişkiler örgütsel öğrenme ve adaptasyonu afet organizasyonları için zorunlu kılmaktadır. Yeterli örgütsel, teknik ve kültürel kapasiteye sahip sosyoteknik afet sistemleri kendi kendine öğrenme ve çevrelerindeki değişime adapte olma kabiliyetini kazanmaktadır. Bu makale, 1999 Marmara depreminden sonra gerçekleşen örgütsel öğrenmeyi incelemektedir. Çalışma, 44 adet yarı yapılandırılmış mülakat, görevli organizasyonların yapmış oldukları kritikler, bilim adamları, ulusal ve

uluslararası organizasyonların analizleri ve Cumhuriyet gazetesinde yer alan Düzce depremi ile ilgili haberleri elde veri olarak kullanmaktadır. Araştırmanın sonuçları, 1999 Marmara depreminin bir değişim süreci başlattığını göstermektedir. Her ne kadar söz konusu süreç, sosyoteknik bir Türk afet yönetim sistemi oluşturmak için yeterli olmasa da, Düzce depremi öncesinde kaydedilen örgütsel, teknik ve kültürel gelişmeler, Marmara depremine kıyasla daha iyi koordine olan ve daha hızlı bir afet müdahale operasyonuna olanak vermiştir.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel öğrenme, afet yönetimi, Düzce depremi, sosyoteknik sistemler.