

# İlişki ve Görev Çatışması ile İşten Ayrılma Niyeti İlişkisinin Araştırılması: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma

Güney ÇETİN GÜRKAN, Tülay DEMİRALAY

---

İlişki ve Görev Çatışması ile İşten Ayrılma Niyeti İlişkisinin Araştırılması: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma

---

## Özet

Örgütlerde yaşanan çatışmalar, görev ve ilişki çatışması olarak ikiye ayrılabilir. Görev ve ilişki kaynaklı çatışmaların birçok olumsuz sonucu olabilmektedir. Bunlardan birisi de işten ayrılma niyeti üzerindeki etkidir. Bu çalışmada, konaklama işletmelerinde mesleki özelliklerin (İlgili alanda eğitim, çalışılan departman, işyerinde çalışma süresi, sektörde çalışma süresi, otelin kategorisi) görev çatışması ve ilişki çatışması ilişkisi ve yaşanan görev ve ilişki çatışmasının işten ayrılma niyeti ile ilişkisi anket tekniği ile incelenmiştir. Analizlerde, doğrulayıcı faktör analizi, Kruskal Wallis ve Spearman Sıra Korelasyonu kullanılmıştır. Araştırmanın sonuçları, ilişki çatışması ve işten ayrılma niyetinin mesleki özelliklere göre farklılaşmadığını göstermektedir. Fakat görev çatışmasının, çalışılan departmanlara göre ve otel kategorisine göre farklılık gösterdiği belirlenmiştir. Ayrıca, görev ve ilişki çatışmasının işten ayrılma niyeti ile olumlu ilişkisi olduğu araştırma sonuçları arasındadır.

---

**Anahtar Kelimeler:** Görev Çatışması, İlişki Çatışması, İşten Ayrılma Niyeti, Konaklama İşletmeleri

---