

Psikolojik Güçlendirmenin Finansal Olmayan Performans Üzerindeki Etkileri

Enis HEMEDOĞLU, Mahmut KOÇAK, Aslıhan ÖZKAN, Başak Melek BERBEROĞLUGİL

Psikolojik Güçlendirmenin Finansal Olmayan Performans Üzerindeki Etkileri

Özet

Bu araştırma psikolojik güçlendirmenin örgütlerin finansal olmayan performansı üzerindeki etkilerinin incelenmesi amacıyla taşımaktadır. Araştırma sağlık sektöründe hizmet veren bir işletmenin 70 beyaz yakalı çalışan üzerinde yapılmıştır. Yapılan faktör analizine göre psikolojik güçlendirme için "etki boyutu", "yetkinlik boyutu" ve "anlam boyutu", finansal olmayan performans için ise "müşteri boyutu", "iç süreçler boyutu" ve "öğrenme ve gelişme boyutu" tespit edilmiştir. Analizler sonucunda finansal olmayan performans algısı boyutlarından iç süreçler boyutu ile psikolojik güçlendirme boyutlarından etki boyutu arasında negatif yönlü, finansal olmayan performans algısı boyutlarından öğrenme ve gelişme boyutu ile psikolojik güçlendirme, psikolojik güçlendirmenin etki boyutu ve psikolojik güçlendirmenin anlam boyutu arasında pozitif yönlü anlamlı ilişkiler bulunmuştur. Regresyon analizi sonucunda psikolojik güçlendirme boyutlarının finansal olmayan performans ve boyutları üzerinde anlamlı bir etkisi olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Personel Güçlendirme, Psikolojik Güçlendirme, Performans, Finansal Olmayan Performans, Kurumsal Karne
