

# YOLCULARIN ULAŐIM ARACI OLARAK YÜKSEK HIZLI TRENİ TERCİH NEDENLERİ ÜZERİNE BİR ARAŐTIRMA

Arzu KILIÇLAR  
Gazi Üniversitesi

Yaşar SARI  
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Cihan SEÇİLMİŐ  
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

## Özet

Ulaőtırma sektöründeki küresel ve teknolojik gelişmeler pazarın genişlemesini sağlarken, ulaőtırma türleri arasında da yoğun bir rekabeti beraberinde getirmiştir. Bu nedenle yolcuların ulaőtım aracı seçimlerindeki faktörlerin tespit edilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu çalışmada Türkiye’de Yüksek Hızlı Tren (YHT) projesinin başarıya ulaşması ve trenlerin daha iyi hizmet verebilmesi için demiryolu yolcularının YHT’yi tercih etme nedenleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Yolcu profillerinin değişebileceği düşüncesiyle anket uygulamaları haftanın farklı gün ve saatlerinde gerçekleştirilmiştir. Tesadüfi örneklem metoduyla 800 adet anket uygulanmış bunların 762 adedi uygun görülerek analiz edilmiştir. Elde edilen sonuçlara göre YHT’nin tercih nedenleri arasında birinci öncelikli olarak zamandan tasarruf sağlamak yer almaktadır. Ayrıca trenlerin konforlu, dakik ve fiyatlarının uygun oluşunun da müşteri tercihlerinde etkili olduğu saptanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Yüksek Hızlı Tren (YHT), tercih nedenleri, Demiryolu, Ulaőtırma.